

RELATÓRIO GERENCIAL PRODUÇÃO

ABRIL/2025

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



PÚBLICA

Atende 70% das unidades



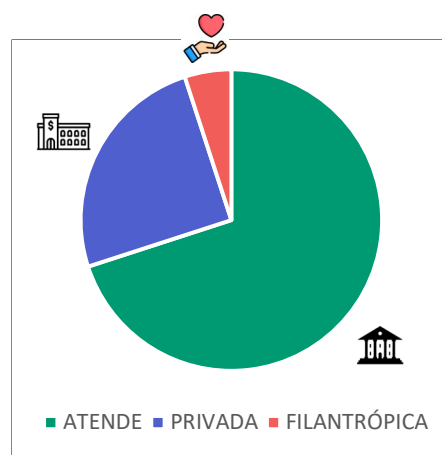
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.100	4.696	92%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	100	163	163%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.730	10.907	93%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.064	16.284	90%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.682	6.203	93%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	782	87%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.183	91%
Exames laboratoriais	Exames	640	619	97%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	94%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥ 37%	29%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,3
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100.	≤ 8%	7,8%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥ 90%	99,5%

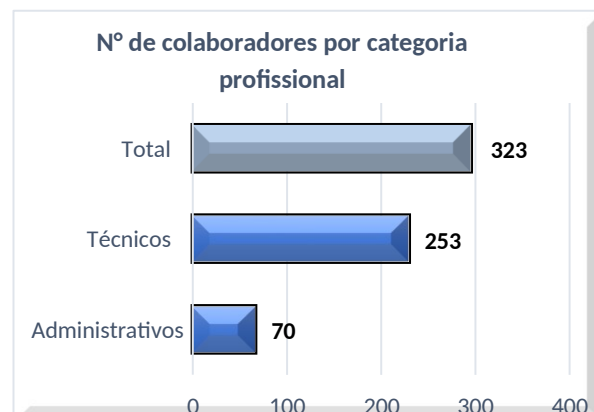
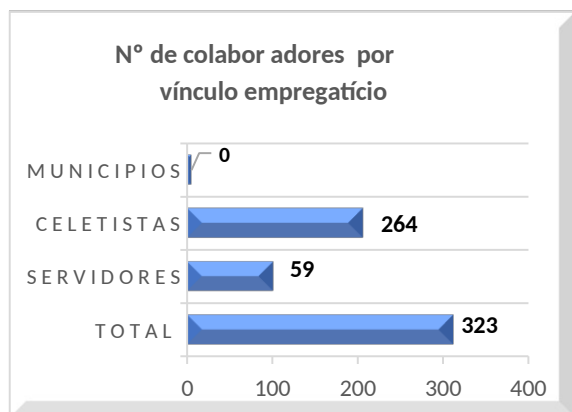
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias / 6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	149

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	471
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.144
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	139
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	97
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	290

6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	20
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,20%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 11 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:05:58

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Abril de 2025				
Coleta externa representou 16,5% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 15 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.043	775	268	84



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Abril
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	98,01%

abril/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	3.101
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,01%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,43%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,55%

abril/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	12
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	70
Quesito outros (informações diversas)	30

Não foram registrados elogios e reclamações para o período. As dúvidas estão relacionadas aos critérios para doação de sangue/plaquetas/medula óssea, prazo para novas doações de sangue, emissão da carteira do doador/declaração/atestado médico, horário de atendimento (principalmente nos dias que antecederam o feriado), agendamentos e retirada dos exames laboratoriais. Os outros motivos, estão relacionadas a pontuação da bolsa PRO-BEM, contratações, campanhas externas de doação de sangue e parcerias.

abril/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.738
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.758
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,2%

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 2.758 doadores, alcançando a satisfação de 99,23%. Foram registradas 65 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 89,2% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento (Atendimento na recepção e para as etapas do atendimento e ambulatório). Já as solicitações de Melhorias representam 10,8% das manifestações sendo direcionadas a disponibilização dos exames via site, Lanche (acréscimo de café e frutas ao cardápio), maior divulgação dos serviços do Hemocentro, sugestão de lembrete de vencimento da última doação, e dificuldades no agendamento da doação. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 07 de abril o Hemocentro Coordenador emite alerta na queda nas doações que afetam os estoques de sangue, em especial tipos negativos.



No dia 09 de abril, o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás e o Hemocentro de Goiás realizam uma ação conjunta para captar novos doadores de sangue, para auxiliar no abastecimento dos estoques de sangue da Rede.



No dia 11 de abril em comemoração ao Dia Nacional da Segurança do Paciente, a Rede Hemo promoveram atividades lúdicas para reforçar os protocolos e as seis metas com o intuito de conscientizar sobre a importância da segurança dos usuários.



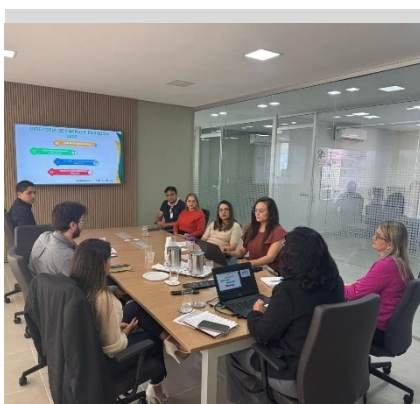
No dia 24 de abril os alunos do 7º ano do Ensino Fundamental da Escola Inter-América, em Goiânia, participaram pela primeira vez de uma palestra sobre a importância da doação de sangue.



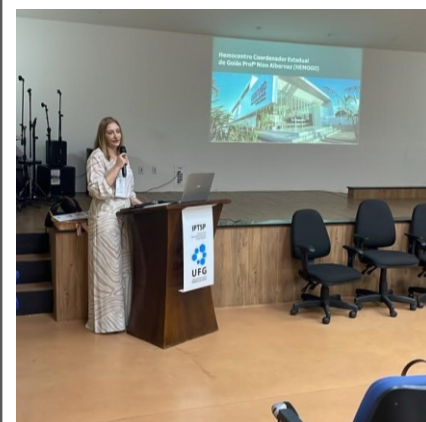
No dia 25 de abril a campanha do Abril Verde, voltada para a conscientização sobre a segurança no trabalho, o Hemocentro Coordenador realizou uma palestra voltada para os colaboradores da unidade.



No dia 29 de abril, O Idtech realizou o treinamento de Ética na Saúde e no Ambiente de Trabalho, para as equipes do instituto e dos projetos geridos por ele.



No dia 24 de abril o Hemocentro Coordenador e a UCT de Formosa participaram da visita de manutenção nível 2 ONA.



No dia 25 de abril, Hemocentro Coordenador participa do 1º Simpósio de Doença de Chagas do Estado de Goiás.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

Código do documento 5cefaa39882fde55352377ff49b4ed98

Hash do documento (SHA256): 65937d7f23c292a79f90d42a8de9ce39975a89c1982966673bee82a5cab58558



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

TER, 06 de MAI de 2025 às 18:50
Código verificador:
4c9db1ccc7aa52b2fe11965e5cde6e91



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

TER, 06 de MAI de 2025 às 18:57
Código verificador:
c97478a3cb2cf66d23519aca257672c7

Logs

TER, 06 de MAI de 2025
às 18:48

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 5cefaa39882fde55352377ff49b4ed98

TER, 06 de MAI de 2025
às 18:48

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

TER, 06 de MAI de 2025
às 18:48

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

TER, 06 de MAI de 2025
às 18:50

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.141

TER, 06 de MAI de 2025
às 18:57

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.249.57